Antwort-Garantie

Gegen den E-Mail-Stau in der Autohaus-Mailbox bietet AutoDo! nun eine Lösung an: Mit dem „eMail Quality System" (eMQS) soll insbesondere das Dickicht von E-Mails, das über die Online-Autobörsen hereinkommt, professionell und schnell gelichtet werden.

Oftmals laufen im Autohaus Fragen von Interessenten auf, die die Verkäufer spät, hektisch, oder – im schlimmsten Fall – gar nicht beantworten können, weil einfach die Zeit fehlt. Mit eMQS soll keine Anfrage mehr verloren gehen. Jede eintreffende E-Mail wird sofort dem zuständigen Verkäufer zugeleitet. Zeitgleich wird an den Interessenten automatisch eine Nachricht mit allen Informationen über das Fahrzeug zugeschickt, auf Wunsch auch mit persönlichen Kontaktdaten des Ansprechpartners. Auf diese Weise erhält jede Anfrage eine standardisierte, professionelle Antwort, der auch Dateianhänge (zum Beispiel Finanzierungsangebote) beigefügt werden können. Zusätzlich können dem Interessenten weitere vergleichbare Fahrzeuge aus dem aktuellen Fahrzeugpool angeboten werden, was die Verkaufschancen deutlich erhöht. Auswertungen der Kommunikation und Verkaufserfolge erlauben Transparenz im eigenen Online-Geschäft.

Eine Software-Installation ist laut AutoDo! nicht notwendig, das System arbeitet webbasiert. Für den Service, der monatlich mit rund 30 Euro zu Buche schlägt, ist lediglich ein Internetanschluss nötig. *es*

Mehr Informationen: www.autodo.de